

Política de Privacidade da MULTIPLUS CORRETORA DE SEGUROS LTDA (“PONTUS CORRETORA”).

Leia com atenção nossa Política de Privacidade (“Política”) para conhecer as vantagens, facilidades e recursos disponíveis no Site PONTUS CORRETORA (“Site”), bem como quais informações pessoais serão coletadas por meio do Site e como tais informações serão usadas, tratadas, armazenadas e excluídas.

Com o aceite neste Política de Privacidade, você (doravante também “Usuário”) permitirá o acesso e tratamento de suas informações pela MULTIPLUS, nos termos desta Política. Se o usuário não concordar com os termos dessa Política de Privacidade e com o tratamento dos dados pela PONTUS CORRETORA deve se abster de utilizar o site da PONTUS CORRETORA. Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela PONTUS CORRETORA, sem aviso prévio, razão pela qual se recomenda a sua verificação esporádica.

1. Informações Pessoais Solicitadas e Coletadas:

A PONTUS CORRETORA coletará e armazenará todas as informações fornecidas por você no Site, como preenchimento de qualquer formulário disponível no Site, eventual cadastro ou comentários. A PONTUS CORRETORA coletará todas as informações inseridas ativamente pelo Usuário na utilização do Site.

Ao preencher as informações no Site, você notará que algumas informações são obrigatórias e outras importantes para que a PONTUS CORRETORA possa conhecê-lo melhor e oferecer as melhores ofertas. Suas informações serão armazenadas em um servidor seguro.

Além disso, a PONTUS CORRETOA poderá coletar, também, algumas informações automaticamente. Desse modo, a cada acesso ao Site, a MULTIPLUS coletará algumas informações sobre você, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, número IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída do Site, ou qualquer termo de procura digitado no site ou em referência a este, dentre outros. Para tanto, a PONTUS CORRETORA poderá utilizar também algumas outras tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, para coletar informações do Usuário e melhorar sua experiência de navegação. É possível bloquear, por meio das configurações de seu navegador de Internet, a coleta de informações por meio de algumas destas tecnologias, como cookies. No entanto, o Usuário deve estar ciente de que, nesta hipótese, alguns recursos oferecidos pelo Site poderão não funcionar corretamente.

O usuário poderá solicitar a exclusão, a qualquer tempo, quaisquer informações que tenham sido armazenadas pela PONTUS CORRETORA. Para tanto, basta entrar em contato com a PONTUS CORRETORA, na Central de Atendimento através do número de telefone 4001-4530. Destaca-se, no entanto, que a MULTIPLUS se reserva o direito de armazenar todas as informações coletadas por meio do Site por, no mínimo, o prazo de guarda estabelecido na legislação brasileira aplicável.

Note, ainda, que os dados poderão ser compartilhados com empresas parceiras, tais como Seguradoras e MULTIPLUS, que podem possuir sua própria política de coleta e utilização de informações. Dessa forma, a PONTUS CORRETORA não se responsabiliza pelo tratamento de dados por tais páginas. O Usuário deverá solicitar a exclusão dos dados nas empresas parceiras, através dos seus canais de relacionamento.

2. Privacidade:

O Site foi desenvolvido, atendendo as melhores práticas de segurança, para preservar ao máximo suas informações pessoais. A PONTUS CORRETORA tem o compromisso de respeitar sua privacidade e se esforça ao máximo para garantir o sigilo de todas as informações compartilhadas conosco. Desse modo, utilizaremos seus dados cadastrados e coletados em nosso Site apenas para melhorar sua experiência na utilização e navegação nos recursos fornecidos pela PONTUS CORRETORA, bem como para prestação dos serviços que constituem a atividade comercial da PONTUS CORRETOA, ou seja, o oferecimento de seguros em diversos segmentos.

Dessa forma, o Usuário dá o consentimento livre, expresso e informado para coleta, uso, tratamento e compartilhamento dos dados referidos na presente Política, para personalização de seu acesso ao Site, além da regular prestação de serviços pela PONTUS CORRETORA.

O Usuário aceita, também, receber informativos publicitários por meio das informações de contato fornecidas no Site.

Além disso, a MULTIPLUS trabalha em parceria com diversas empresas, de modo que poderá compartilhar as informações coletadas com terceiros, em determinadas circunstâncias: a) Com empresas parceiras, quando existir a necessidade do repasse para viabilização da prestação dos serviços pela PONTUS CORRETORA; b) Com a MULTIPLUS S/A, para concessão dos Pontos Multiplus obtidos na aquisição dos produtos ou serviços da PONTUS CORRETORA; b) Para proteção dos interesses da PONTUS CORRETORA em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais; c) No caso de transações e alterações societárias envolvendo a PONTUS CORRETORA, hipótese em que as informações coletadas serão tratadas como ativos da empresa; ou d) Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

A PONTUS CORRETORA emprega todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas e dos dados coletados, utilizando software de proteção contra acesso não autorizado aos sistemas, bem como métodos padrões para criptografar e anonimizar os dados coletados. Além disso, a PONTUS CORRETORA somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas aos locais onde são armazenados os dados, determinando sigilo absoluto sobre os dados coletados.

A presente Política representa o esforço da PONTUS CORRETORA em resguardar as suas informações. No entanto, em razão da própria natureza da Internet, não é possível garantir que terceiros mal-intencionados não logrem sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas pela PONTUS CORRETORA.

3. Envio de E-mails:

A PONTUS CORRETORA, sempre respeitando a privacidade de seus participantes, somente envia mensagens por correio eletrônico: a) para efetuar confirmações ou cancelamentos de solicitações; e b) para fins publicitários. A frequência de envio pode variar, de acordo com a interação do Usuário com nossos e-mails.

O Usuário desde já concorda em receber tais informes publicitários da PONTUS CORRETOA. Caso não deseje mais receber nossos e-mails, basta selecionar no rodapé de cada e-mail a opção “Não quero mais receber e-mails”, disponível no rodapé das comunicações enviadas pela PONTUS CORRETORA.

4. E-mails Falsos:

Circulam pela internet e-mails falsos, chamados de Phishing, em nome da PONTUS CORRETORA e da sua Afiliada MULTIPLUS, com o intuito de induzir os Usuários a compartilhar informações pessoais, como senhas, informações de cartão de crédito, dados pessoais etc., com pessoas mal-intencionadas. Estas mensagens não são provenientes da PONTUS CORRETORA ou da MULTIPLUS. A PONTUS CORRETORA e a MULTIPLUS não enviam e-mails com solicitações de dados confidenciais, senhas, números de cartões de crédito etc. Assim, nunca forneça dados pessoais em resposta a e-mails enviados, supostamente, em nome da PONTUS CORRETORA. Caso tenha qualquer dúvida sobre mensagens recebidas em nome da PONTUS CORRETORA, entre em contato com a PONTUS CORRETORA por meio dos nossos canais de atendimento.

5. Confirmação de Identidade:

Pensando na segurança dos dados pessoais coletados e na garantia de efetivação de suas solicitações, a PONTUS CORRETOA poderá criar e solicitar sistemas de segurança para a realização da cotação dos seguros, como, por exemplo, a inclusão de CAPTCHA.

6. Produto:

Para a contratação dos seguros, a PONTUS CORRETORA utiliza o serviço de pagamento on-line terceirizado (“Serviço de Pagamento”). Nas contratações, efetuadas no Site da PONTUS CORRETORA, que envolvam pagamento por Cartão de Crédito, o processamento do pagamento será de responsabilidade exclusiva do Serviço de Pagamento. A PONTUS CORRETORA não armazenará ou tráfegará informações bancárias, como número de Cartão de Crédito, Código de Verificação, etc.

A PONTUS CORRETORA não tem controle sobre o processo de aprovação ou cancelamento dos pagamentos, sendo tal responsabilidade exclusivamente do Serviço de Pagamento. A PONTUS CORRETORA receberá apenas a informação final do Serviço de Pagamento sobre o status do processo do seu pagamento. Importante notar que o processo de aprovação poderá levar algumas horas.

A PONTUS CORRETORA não se responsabiliza por quaisquer discordâncias entre o Serviço de Pagamento e os Usuários.

7. Endereço Físico e Informações de Contato:

A PONTUS CORRETORA está localizada na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, à Alameda Xingu, nº 350, 15º andar, conjunto 1501 parte, Condomínio iTower Iguatemi Alphaville, CEP 06455911.

Em caso de dúvidas ou dificuldades, entre em contato conosco pela nossa central de atendimento nos telefones 4001-4530.

8. Legislação e foro:

Essa Política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro do local que o Usuário entender mais pertinente, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O Usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro,



por mais privilegiado que seja ou venha a ser. Todos os direitos reservados. Todas as marcas registradas.